

Data	28.05.2018
Testata	Secondowelfare.it



HOME  
IL PROGETTO  
OUR PROJECT  
LE NOSTRE ATTIVITA'

LE NOSTRE RICERCHE  
WORKING PAPER  
FOCUS TEMATICI  
NEWSLETTER

GRUPPO DI RICERCA  
PARTNER  
IL NOSTRO NETWORK  
CONTATTI



CORRIERE DELLA SERA

I protagonisti del secondo welfare

PRIVATI PARTI SOCIALI TERZO SETTORE GOVERNI LOCALI primo welfare RAPPORTI FOCUS

Primo Rapporto 2W | Secondo Rapporto 2W | Terzo Rapporto 2W

PRIVATI / Aziende

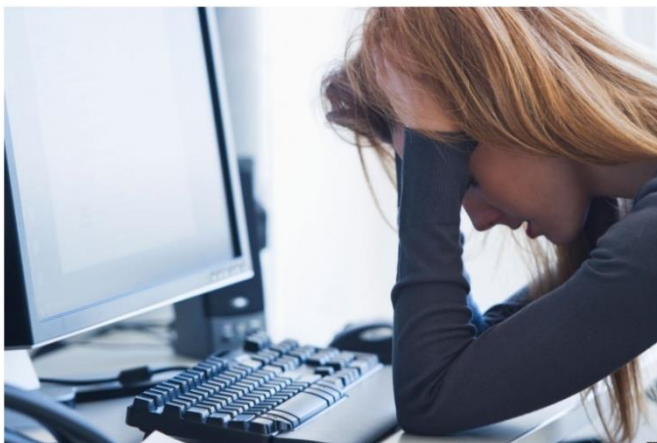
## Stress e preoccupazioni in ufficio? Ci pensa il Welfare Specialist

Grazie a ISSIM, alcune aziende hanno introdotto percorsi di consulenza sociale e psicologica per i propri collaboratori

di Roberta Barge

28 maggio 2018

Like 27 Tweet +



Lavorare in serenità significa lavorare meglio. E se in azienda c'è un professionista in grado di ascoltare problemi e dubbi, anche personali, i riscontri sono ancora più positivi. In Italia questa tendenza si sta diffondendo e sono più di 30 le grandi e medie aziende che hanno cominciato un percorso di consulenza sociale e psicologica grazie a ISSIM, Istituto per il servizio sociale nell'impresa, associazione apolitica e senza fini di lucro che da oltre 70 anni opera nel settore del welfare aziendale fornendo servizi di counseling sociale e psicologico attraverso una rete altamente qualificata di Welfare Specialist.

### Come funziona il servizio sociale in azienda?

Lo specialista ISSIM agisce come terza parte all'interno dell'organizzazione, offrendo **sostegno socio-psicologico e indicazioni pratiche in base alle diverse richieste dei dipendenti**, attraverso uno sportello d'ascolto e orientamento oppure attraverso un contatto telefonico in orari stabiliti, aperto anche ai familiari. Il servizio è rivolto alle persone in stato di difficoltà, prevede sia aspetti di "cura" o riequilibrio, sia di prevenzione. **Questa attività si inserisce in modo virtuoso all'interno delle strutture aziendali** operando in maniera sinergica ma indipendente con la Direzione del personale dell'azienda e i piani di welfare in essere.

Punto di riferimento resta comunque il **Welfare Specialist** - assistente sociale, counselor, psicologo - che, agendo in assoluta riservatezza e nel rispetto del proprio codice deontologico, assume il ruolo di **interlocutore privilegiato con il lavoratore** per avere una relazione di confronto e supporto, insieme al quale crescere.

TERZO RAPPORTO  
Secondo Welfare

INCHIESTE per  
CORRIERE DELLA SERA  
BUONENOTIZIE

focus POVERTÀ e  
INCLUSIONE

FOCUS  
POVERTÀ  
ALIMENTARE

FOCUS YOUTH EUROPEAN INITIATIVE  
GARANZIA GIOVANI

Focus  
WELFARE e CONTRATTAZIONE

### Save the date

01.06.2018

Il seminario, realizzato da Este in collaborazione con Secondo welfare, si terrà l'1 giugno a Milano. L'obiettivo è indagare, tra criticità e prospettive, l'utilità di avviare percorsi di smart working che prevedano condivisione e confronto con le organizzazioni sindacali, in un'ottica di collaborazione.

04.06.2018

Il 4 giugno 2018, presso Camera di Commercio di Roma, si terrà il Seminario "Le disuguaglianze tra i mondi e nei mondi", organizzato da ASviS, Forum Disuguaglianze Diversità, ACLI e OXFAM, nell'ambito del Festival dello Sviluppo Sostenibile.

05.06.2018

Martedì 5 giugno presso l'Aula Magna dell'Università degli Studi di Padova si svolgerà la cerimonia di premiazione del Premio Angelo Ferro per l'innovazione nell'Economia Sociale 2018.

## Le aree di azione

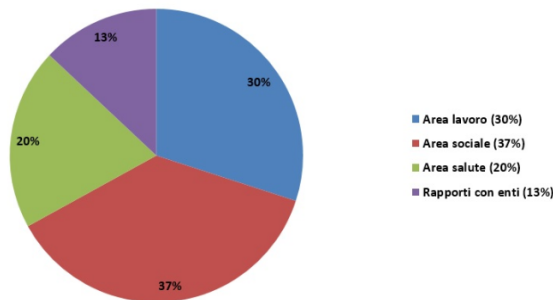
La finalità principale del servizio è quella di fornire guida e strumenti affinché il dipendente riesca ad agire in maniera attiva nella soluzione di situazioni critiche. **ISSIM offre soluzioni customizzate lungo quattro principali aree: lavoro, personale e sociale, salute e legislativa.** Avere uno spazio dedicato all'ascolto, all'accoglienza, alla riflessione sono alcuni tra gli elementi che facilitano l'attivazione di risorse personali e relazionali inesplorate, rendendo più veloce la mobilitazione degli eventi e una nuova stabilità e nuovi equilibri.

**Area Lavoro.** L'area lavoro riguarda i servizi dedicati alla persona nel suo ruolo di lavoratore. **Rientrano tutti gli interventi individuali relativi al supporto nella gestione di conflitti interpersonali, disagi relazionali e sostegno al ruolo lavorativo.** Tra le richieste su cui ISSIM fornisce supporto ci sono consulenze lavorative a tutto tondo come l'inserimento di nuove figure e la gestione di cambiamenti organizzativi, ma anche il supporto per orientare le scelte in materia previdenziale e problematiche legate a soluzioni organizzative, ad esempio il rientro dalla maternità o il passaggio da full-time a part-time.

**Area personale e sociale.** Nell'area personale e sociale rientrano i **servizi mirati a migliorare la relazione della persona con il contesto familiare e sociale.** Queste consulenze servono per affrontare al meglio situazioni di incertezza e di transizione riguardanti la persona, la coppia e la famiglia e possono riguardare ad esempio, la presa in carico di un genitore anziano o la gestione di un conflitto con un figlio e il coniuge.

**Area salute.** I servizi dell'area salute offrono supporto al lavoratore e alla sua famiglia quando emergono **condizioni di difficoltà dovute a malattia o infortuni.** ISSIM è presente per orientare la scelta di risorse funzionali per la risoluzione dei problemi e aiuta la persona nella fase del reinserimento lavorativo.

**Area legislativa.** L'area legislativa offre servizi di supporto nel **reperimento di informazioni di legislazione sociale finalizzate alla risoluzione di bisogni specifici,** come la fruizione dei periodi di maternità/paternità e permessi per assistenza di persone disabili (legge 104). Rappresenta davvero un utile strumento per orientarsi nella burocrazia e facilitare il contatto con le strutture del territorio.



## Casi virtuosi e scenari futuri

Attualmente sono principalmente grandi aziende ad aver scelto la consulenza ISSIM. Si tratta di imprese industriali, commerciali, di servizi, sia pubbliche che private. Figurano grandi nomi come **Barilla, Bracco, 3M, Magneti Marelli, Reale Mutua, Sanofi, Università Bocconi, JP Morgan** e molti altri.

**Prendersi cura della felicità dei propri dipendenti si sta quindi rivelando un investimento utile.** E se un tempo c'erano gli asili interni e altri servizi di welfare aziendale, oggi si punta a migliorare il rapporto che le persone hanno con se stesse e con il mondo esterno.

Le aziende che considerano il benessere organizzativo come positiva interfaccia tra l'organizzazione e le proprie risorse hanno infatti sviluppato una nuova sensibilità verso le esigenze, anche personali, dei propri dipendenti. **La sfida è quella di definire piani di welfare d'impresa che siano sempre più credibili, efficaci e utili ai collaboratori.**

welfare aziendale secondo welfare imprese aziende

Potrebbe interessarti anche...



## TUTTE LE NEWS

### Newsletter

Nome \*  
 \_\_\_\_\_  
 Cognome \*  
 \_\_\_\_\_  
 Azienda  
 \_\_\_\_\_  
 Email \*  
 \_\_\_\_\_  
 Accettazione Privacy \* (leggi)  
 \_\_\_\_\_

### Rassegna Stamp

- 29.05.2018  
Conservare Italia, nuova azienda cresce del...
- 29.05.2018  
Demografia. Ora le n... c'è più ricchezza  
L'occupazione in ripresa con formazione e welfare
- 29.05.2018  
Welfare, sei famiglie su 10 rinunciano alle cure sanitarie
- 28.05.2018  
L'azienda va bene e ridà agli operai i soldi persi in cassa integrazione
- 28.05.2018  
Nasce la piattaforma digitale per il volontariato occasionale a Milano
- 23.05.2018  
Disoccupazione: cos'è e come funziona l'assegno di ricollocazione

### Temi più cliccati

- welfare aziendale
- secondo welfare
- primo welfare
- sindacati
- enti locali
- fondazioni
- aziende
- conciliazione
- volontariato
- imprese
- povera
- crisi
- welfare
- terzo settore
- lavoro
- servizi
- esclusione sociale
- italia
- europa
- reti
- bisogni



HOME  
IL PROGETTO  
OUR PROJECT  
LE NOSTRE ATTIVITA'

LE NOSTRE RICERCHE  
WORKING PAPER  
FOCUS TEMATICI  
NEWSLETTER

GRUPPO DI RICERCA  
PARTNER  
IL NOSTRO NETWORK  
CONTATTI



LOMBARDIA



I protagonisti del secondo welfare

PRIVATI PARTI SOCIALI TERZO SETTORE GOVERNI LOCALI primo welfare RAPPORTI FOCUS

## Roberta Barge

Esperienza trentennale nei servizi, è a capo di ISSIM dal 2001 dove si occupa di management, gestione e amministrazione dell'associazione. Coordina il gruppo di lavoro delle assistenti sociali, segue le relazioni dirette con il Consiglio Direttivo e le oltre 30 aziende associate. Precedentemente ha maturato esperienze significative nel Marketing di TIM e dell'Associazione Piccole e Medie Imprese di Torino e Provincia. Barge è laureata in Economia e ha una specializzazione in Economia Internazionale, entrambe conseguite presso l'Università degli Studi di Torino.

### Stress e preoccupazioni in ufficio? Ci pensa il Welfare Specialist



Lavorare in serenità significa lavorare meglio. E se in azienda c'è un professionista in grado di ascoltare problemi e dubbi, anche personali, i riscontri sono ancora più positivi. In Italia questa tendenza si sta diffondendo e sono più di 30 le grandi e medie aziende che hanno cominciato un percorso di consulenza sociale e psicologica grazie a ISSIM, Istituto per il servizio sociale nell'impresa, associazione che opera nel settore del welfare aziendale fornendo servizi di counseling.

LEGGI

Comments

TERZO RAPPORTO  
Secondo Welfare

INCHIESTE per  
CORRIERE DELLA SERA  
BUONENOTIZIE

